informática PMPE 2024

35. (2024 - PMPE - Soldado) No uso do Microsoft Word 2019, é importante conhecer as limitações e as funcionalidades que não estão presentes na ferramenta. Assinale a alternativa INCORRETA em relação às capacidades do Microsoft Word 2019 em português.

A) Integrar o Word 2019 com bancos de dados externos para a inserção automática de dados em documentos, como em relatórios ou cartas.

B) Não é possível criar gráficos, como gráfico de Gantt ou gráficos de radar, diretamente no Word 2019 sem a ajuda de complementos externos.

C) O Word 2019 suporta a edição colaborativa em tempo real, em que múltiplos usuários podem editar o mesmo documento simultaneamente.

D) O Word 2019 oferece a funcionalidade ditar, que converte voz em texto, impossibilitando a transcrição automática de áudio para texto dentro do documento.

E) O Word 2019 possui a capacidade de converter um documento em página web.

**RECURSO – QUESTÃO 35 – TIPO DE PROVA: 02**

 Estimados examinadores do Instituto AOCP,

 Venho por meio deste recurso, reverencialmente, indicar um provável equívoco existente no gabarito preliminar da questão de n° 35, do caderno de Prova Tipo 02 aplicado para o Cargo de Soldado da Polícia Militar de Pernambuco. Acreditamos que a questão apresenta DUAS ALTERNATIVAS INCORRETAS diferentes da apresentada pelo gabarito preliminar (alternativa A), o que fere o princípio da univocidade e prejudica os candidatos que estudaram o conteúdo adequadamente.

 Em uma primeira análise, a alternativa A descreve uma ação que pode ser realizada por meio do recurso Mala Direta, verificável por meio da Guia Correspondências e grupo Iniciar Mala Direta: Integrar o Word 2019 com bancos de dados externos para a inserção automática de dados em documentos, como em relatórios ou cartas. Por isso, ela está CORRETA.

 Além disso, a alternativa B está INCORRETA, pois afirma que não é possível criar gráficos, como gráfico de Gantt ou gráficos de radar, diretamente no Word 2019 sem a ajuda de complementos externos. No entanto, isso não é verdade, pois o Word 2019 permite inserir gráficos de diversos tipos, incluindo gráficos de radar, a partir da guia Inserir, no grupo Gráficos, conforme o site da Microsoft. Essa funcionalidade está disponível tanto na versão para área de trabalho do Office Word 2019 quanto na versão online. As fontes que comprovam essa informação estão nos links 1, 2, 3 e 4 no fim deste recurso.

 Por fim, a alternativa D também está INCORRETA, pois declara que o Word 2019 oferece a funcionalidade Ditar, que converte voz em texto, impossibilitando a transcrição automática de áudio para texto dentro do documento. Essa afirmação também é falsa, pois o Word 2019 não possui nativamente a ferramenta Ditar nem a ferramenta Transcrever, que permite transcrever áudio gravado ou ao vivo para texto dentro do documento. Essa ferramenta está disponível na versão para área de trabalho Office 365 e na versão online do Word. As fontes que confirmam essa informação podem ser acessadas nos links 5, 6, 7 e 8.

 Portanto, confiando na sobriedade dos responsáveis pela reavaliação da correção dessa inconsistência, pedimos e esperamos o deferimento, de acordo com o prudente arbítrio e discricionariedade dos membros da banca examinadora, que a questão seja ANULADA e que os pontos sejam atribuídos a todos os candidatos que participaram da prova, conforme previsto no edital. Agradeço a atenção e aguardo a resposta.

 Atenciosamente,

 Fulano de Tal com o seu nome completo, inscrição: 12345.

FONTES

Link 1: Gráfico Radar no Excel. https://answers.microsoft.com/pt-br/msoffice/forum/all/gr%C3%A1fico-radar-no-excel-edi%C3%A7%C3%A3o/244080b1-6d05-43bf-949a-1c17da5c0049.

Link 2: Alterar os marcadores de dados em um gráfico de linha, dispersão ou radar. https://support.microsoft.com/pt-br/topic/alterar-os-marcadores-de-dados-em-um-gr%C3%A1fico-de-linha-dispers%C3%A3o-ou-radar-8e91c157-1c9c-4852-9657-1e2e1317f415.

Link 3: Adicionar um gráfico ao seu documento no Word. https://support.microsoft.com/pt-br/office/adicionar-um-gr%C3%A1fico-ao-seu-documento-no-word-ff48e3eb-5e04-4368-a39e-20df7c798932.

Link 4: Como criar gráficos de radar com várias variáveis no Excel. https://policast.studio/como-criar-graficos-de-radar-com-varias-variaveis-no-excel/.

Link 5: Comparação de recursos Word: Web vs Desktop - Suporte da Microsoft. https://support.microsoft.com/pt-br/office/compara%C3%A7%C3%A3o-de-recursos-word-web-vs-desktop-3e863ce3-e82c-4211-8f97-5b33c36c55f8.

Link 6: O que há de novo no Word 2019 para Windows - Suporte da Microsoft. https://support.microsoft.com/pt-pt/office/o-que-h%C3%A1-de-novo-no-word-2019-para-windows-d3d31e5e-2bb8-4433-80bb-08279beef4b3.

Link 7: Dite seus documentos no Word. https://support.microsoft.com/pt-br/office/dite-seus-documentos-no-word-3876e05f-3fcc-418f-b8ab-db7ce0d11d3c.

Link 8: Transcrever suas gravações. https://support.microsoft.com/pt-br/office/transcrever-suas-grava%C3%A7%C3%B5es-7fc2efec-245e-45f0-b053-2a97531ecf57.

40. (2024 - PMPE - Soldado) A PMPE está atualizando seu sistema de segurança cibernética. Durante uma reunião, os oficiais discutem estratégias para proteger suas redes e sistemas de computadores contra ameaças digitais. Com base em conceitos sobre proteção e segurança de computadores, assinale a alternativa que NÃO apresenta uma estratégia a ser adotada.

A) Instalação de firewalls de alta qualidade em todos os computadores, confiando na sua capacidade de bloquear todas as ameaças externas.

B) Uso de criptografia de ponta a ponta em comunicações consideradas críticas, enquanto outras comunicações permanecem sem criptografia para facilitar o acesso.

C) Implementação de um sistema Enterprise Resource Planning (ERP) que monitora e registra informações que interligam todos os dados e processos de uma organização em um único sistema.

D) Software antivírus, atualizando-o regularmente, mas sem investir em outras formas de segurança cibernética.

E) Adoção de uma política de segurança que exige autenticação de dois fatores.

**RECURSO – QUESTÃO 40 – TIPO DE PROVA: 02**

 Estimados examinadores do Instituto AOCP,

 Venho por meio deste recurso, reverencialmente, indicar um provável equívoco existente no gabarito preliminar da questão de n° 40, do caderno de Prova Tipo 02 aplicado para o Cargo de Soldado da Polícia Militar de Pernambuco. Acreditamos que a questão apresenta DUAS ALTERNATIVAS INCORRETAS diferentes da apresentada pelo gabarito preliminar (alternativa C), o que fere o princípio da univocidade e prejudica os candidatos que estudaram o conteúdo adequadamente.

 Primeiramente, a alternativa A afirma que a instalação de firewalls de alta qualidade em todos os computadores é suficiente para bloquear todas as ameaças externas. No entanto, isso não é verdade, pois a implementação em software de um firewall, como a questão sugere, é apenas uma das camadas de proteção necessárias para a segurança cibernética, e não pode impedir todos os tipos de ataques, como infecção por malwares, phishing e engenharia social. Portanto, o firewall deve ser complementado por outras medidas de segurança, como antivírus, criptografia, autenticação, etc. As fontes que comprovam essa informação estão nos links no fim deste recurso.

 Ademais, a alternativa D afirma que o software antivírus, atualizado regularmente, é suficiente para a segurança cibernética, sem a necessidade de investir em outras formas de proteção. Essa afirmação também é falsa, pois o antivírus é apenas uma das ferramentas que podem ajudar a detectar e remover malwares, mas não pode garantir a segurança completa dos sistemas e dados. Além disso, o antivírus pode não ser capaz de identificar e bloquear as ameaças mais recentes e sofisticadas, que usam técnicas de ofuscação, polimorfismo e metamorfismo. Desse modo, o antivírus deve ser integrado a outras soluções de segurança cibernética, como firewall, criptografia, autenticação, etc. As fontes que comprovam essa informação estão nos links no fim deste recurso.

 Portanto, confiando na sobriedade dos responsáveis pela reavaliação da correção dessa inconsistência, pedimos e esperamos o deferimento, de acordo com o prudente arbítrio e discricionariedade dos membros da banca examinadora, que a questão seja ANULADA e que os pontos sejam atribuídos a todos os candidatos que participaram da prova, conforme previsto no edital. Agradeço a atenção e aguardo a resposta.

 Atenciosamente,

 Fulano de Tal com o seu nome completo, inscrição: 12345.

FONTES

Link 1: Firewall. https://www.kaspersky.com.br/resource-center/definitions/firewall

Link 2: Cartilha de Segurança para a Internet. https://cartilha.cert.br/livro/cartilha-seguranca-internet.pdf

Link 3: Cibersegurança: o que é e quais são os tipos de ameaças - Payoneer Blog. https://blog.payoneer.com/pt-br/novidades/ciberseguranca-o-que-e-e-quais-sao-os-tipos-de-ameacas/.

Link 4: O que é firewall e qual sua importância para as empresas - Pronnus. https://www.pronnus.com.br/blog/firewall-o-que-e-e-qual-a-sua-importancia-para-as-empresas/.

Link 5: O que é firewall e qual é a sua importância? - Flowti. https://flowti.com.br/blog/o-que-e-firewall-e-qual-e-a-sua-importancia.

Link 6: O que é firewall e seu papel na segurança da informação. https://vcx.solutions/o-que-e-firewall-e-seu-papel-na-seguranca-da-informacao/.

Link 7: Navegando pela Segurança Cibernética: A Importância Vital do Antivírus. https://bing.com/search?q=antiv%c3%adrus+e+seguran%c3%a7a+cibern%c3%a9tica.